

### Postanowienia ogólne

Regulamin niniejszy określa zasady przyznawania i korzystania z KARTY STAŁEGO KLIENTA, zwanej dalej KARTĄ, wystawianej przez GHNET Jacek Gzyl, Piotr Hnacik sp. j. ul. Królewska 51 30-081 Kraków, zwanej dalej Organizatorem.

KARTA daje jej posiadaczowi prawo do zniżek przy zakupach dokonywanych u Partnerów – bieżąca lista firm w których można robić zakupy z rabatem – dostępna na stronie internetowej Organizatora.

Przywileje określone są w regulaminie.

1. Do otrzymania KARTY uprawniona jest każda osoba, która zawarła z Organizatorem umowę o świadczenie usług internetowych na czas oznaczony.
2. Warunkiem otrzymania KARTY jest wypełnienie i podpisanie zgłoszenia, który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Klient akceptuje postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie w momencie podpisania formularza zgłoszenia.
4. KARTA jest ważna tylko przez okres trwania umowy na świadczenie usług internetowych której stroną jest Organizator i posiadacz KARTY z zastrzeżeniem postanowień pkt 1. Po rozwiązaniu wspomnianej w zdaniu poprzednim umowy posiadacza karty jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty rozwiązania tejże umowy do zwrotu Karty Organizatorowi (osobiście – w miejscach o których mowa w pkt. 9 bądź też listownie).
5. Wystawcą i właścicielem (imiennej) KARTY jest Operator.
6. Posiadaczem KARTY, czyli osobą, której imię i nazwisko widnieje na KARCIE, może zostać uprawniona osoba, która wypełniła i własnoręcznie podpisała formularz zgłoszenia.
7. KARTA jest imienna i opatrzona indywidualnym numerem oraz podlega rejestracji w bazie danych Organizatora.
8. Jedyńą osobą uprawnioną do posługiwania się KARTĄ jest jej posiadacz, co oznacza, że prawo do zniżek oraz innych przywilejów, wynikające z faktu posiadania KARTY, nie może być scedowane na inną osobę.
9. KARTA może zostać wystana do posiadacza pocztą na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym, lub będzie dostępna do odbioru w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Nowowiejskiej 11 oraz na stoisku firmowym w Galerii Kazimierz – zgodnie z ustaleniami poczynionymi przez Posiadacza Karty i Organizatora.
10. Formularz zgłoszenia dostępny na stronie oraz w biurze obsługi klienta w siedzibie firmy na ul. Królewskiej 51 oraz na stoisku handlowym w Galerii Kazimierz ul. Podgórska 34.
11. Pracownik przyjmujący zgłoszenie Klienta do udziału w Programie „Sztuka komunikacji” rejestruje datę wpłynięcia zgłoszenia – czas realizacji – wydrukowania karty wynosi do 21 dni roboczych.
12. Klient, który jest uprawniony do otrzymania KARTY zostaje zarejestrowany w bazie danych Organizatora na podstawie formularza zgłoszenia.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia KARTY, w przypadku - zaległości w uiszczaniu przez posiadacza KARTY opłat abonamentowych wynikających z umowy o świadczenie usług internetowych.

14. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia KARTY, w celu wystawienia duplikatu, jej posiadacz powinien zgłosić się z dowodem tożsamości do biura Organizatora w celu wydania duplikatu.

15. KARTA daje prawo jej posiadaczowi do korzystania z rabatów wybranych firm partnerskich Operatora. Wykaz firm partnerskich umieszczony jest na stronie internetowej [www.ghnet.pl](http://www.ghnet.pl), o zmianach oraz dodatkowych partnerach i rabatach posiadacz KARTY informowany będzie emailowo.

16. Organizator nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za udzielenie przez firmę partnerską rabatu o którym mowa w punkcie powyżej. W przypadku gdy posiadaczowi KARTY odmówiono udzielenia rabatu, jest on zobowiązany do skontaktowania się z Organizatorem osobiście, telefonicznie bądź drogą mailową celem wyjaśnienia przyczyn odmowy udzielenia rabatu.

#### Postanowienia końcowe:

17. Regulamin KARTY STAŁEGO KLIENTA obowiązuje od 01 września 2008 roku.

18. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu oraz partnerów programu. Aktualny Regulamin znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej

19. Do zmiany Regulaminu wystarczy jego ogłoszenie w siedzibie głównej Organizatora lub na stronie internetowej.

20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie uprawnień przysługujących posiadaczom Karty oraz kryteriów jej przyznawania.